



Informe de resultados de la primera encuesta de diagnóstico Comité Paritario de Higiene y Seguridad Facultad de Filosofía y Humanidades Septiembre 2024

Este informe presenta un análisis exhaustivo de los resultados obtenidos en la primera encuesta realizada por el Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) de la Facultad de Filosofía y Humanidades en septiembre de 2024. El propósito es identificar las principales preocupaciones y sugerencias de los trabajadores en torno a la seguridad e higiene en sus áreas de trabajo y establecer recomendaciones basadas en los hallazgos. Algunas de estas recomendaciones serán tarea directa del CPHS y abordadas, por lo tanto, en su programa de trabajo.

La encuesta fue respondida por 114 trabajadores, de los cuales 60 (52,6%) son personal de colaboración y 54 (47,4) académicos.

El análisis se divide en cinco categorías principales.

1. SEGURIDAD EN EL ÁREA DE TRABAJO E INFRAESTRUCTURA

Resultados detallados

Los resultados muestran una percepción de inseguridad en términos de infraestructura, con un número considerable de encuestados que indicaron que su área de trabajo no es segura (35/114, 31%). Las preocupaciones más recurrentes incluyen:

- **Grietas en las murallas:** Los trabajadores, especialmente del personal académico, mencionaron que las oficinas y salas hay grietas visibles, lo que genera preocupación en términos de estabilidad estructural.
- **Mantenimiento insuficiente:** Algunas respuestas indican que no se han realizado trabajos de mantenimiento preventivo o correctivo en las instalaciones, lo que ha agravado la situación de los espacios de trabajo. Se identifican aquí filtraciones, falta de reparaciones eléctricas, mamparas en la estado y problemas con la calefacción.
- **Espacios de trabajo mal acondicionados:** En ciertas áreas, se destacó que los muebles y el mobiliario están en mal estado o son inadecuados para las tareas que se realizan.
- **Escaleras y piso resbaladizos:** Se mencionó, entre las preocupaciones de los trabajadores, que tanto las escaleras como el piso aumentan el riesgo de caídas.
- **Falta de claridad sobre vías de evacuación:** Es preocupación de los trabajadores que la escalera central de la Facultad colapse en caso de evacuación. Asimismo, se señala que no hay señalización suficiente, lo que es preocupante, además por los ventanales del edificio

Análisis

El problema de la infraestructura es uno de los puntos más críticos, de acuerdo con los resultados de la encuesta. Las grietas y la falta de mantenimiento no solo afectan la percepción de seguridad, sino



que podrían tener consecuencias mayores si no se abordan a tiempo. Además, los comentarios sobre la calidad del mobiliario apuntan a la necesidad de mejorar las condiciones físicas para asegurar el bienestar de los trabajadores. Por último, es preocupante la poca claridad que se percibe en cuanto al plan de evacuación de la Facultad (36%)

Recomendaciones

- Realizar una auditoría estructural completa del edificio y oficinas para identificar posibles riesgos.
- Implementar un plan de mantenimiento regular que contemple tanto la revisión estructural como el cambio de mobiliario.
- Invertir en mobiliario ergonómico para mejorar la comodidad y seguridad en los puestos de trabajo.
- Asegurar que todas las escaleras cuenten con cinta antideslizante.
- Mejorar el Plan de evacuación de la Facultad y disponer de la señalización adecuada.

2. DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

Resultados detallados

La disponibilidad de equipos de protección personal (EPP) también es una preocupación (15,8%), aunque con variabilidad según el estamento:

- **Personal académico:** Algunos académicos indicaron que no siempre tienen acceso a los EPP que necesitan para sus actividades laborales, aunque en su mayoría no es un requerimiento para sus tareas habituales.
- **Personal de colaboración:** En esta categoría, el uso de EPP es más relevante. Algunos encuestados mencionaron que los equipos no están siempre en buen estado o que no se reponen a tiempo. Además, hay áreas específicas que necesitan una mayor provisión de EPP, especialmente para el manejo de materiales potencialmente peligrosos.

Análisis

La provisión de EPP es fundamental para garantizar un ambiente seguro, particularmente en áreas donde el personal de colaboración realiza tareas que pueden implicar riesgos físicos. La falta de disponibilidad de EPP o su mal estado puede aumentar la probabilidad de accidentes.

Recomendaciones

- Asegurar la disponibilidad continua de los EPP adecuados para las diversas tareas que realiza el personal.
- Realizar inspecciones regulares de los EPP para garantizar que estén en buen estado.
- Implementar un sistema de reposición ágil que evite la falta de equipos en momentos críticos.



3. PROBLEMAS Y PREOCUPACIONES RECURRENTES IDENTIFICADOS POR LOS TRABAJADORES

Resultados detallados

Los problemas recurrentes identificados por el personal son diversos, pero algunos destacan más que otros:

- **Falta de insumos básicos:** Se mencionó de forma recurrente la falta de papel higiénico y jabón en los baños, lo cual impacta negativamente en las condiciones de higiene general de las instalaciones.
- **Sistema de calefacción deficiente:** Una de las problemáticas recurrentes mencionadas es la falta de un sistema óptimo de calefacción, lo que afecta el bienestar de los empleados, especialmente en días de frío o cuando las instalaciones están muy concurridas.
- **Mantenimiento y aseo general:** La falta de mantenimiento y aseo en áreas como oficinas y baños, se percibe como una preocupación significativa. También se observó falta de aseo en espacios como escaleras y pasillos.
- **Falta de insumos en caso de accidente:** Se identificó falta de botiquín en caso de emergencias menores, lo que se expresa como una preocupación por parte de los trabajadores.

Análisis

Estos problemas apuntan a una falta de gestión eficiente en la provisión de insumos básicos y en el mantenimiento de las instalaciones, lo cual genera preocupación entre los trabajadores; de hecho, un 30,7% de los encuestados apuntó a problemas de limpieza e higiene en la Facultad. La deficiencia en la calefacción también podría ser un problema que puede impactar la salud y comodidad de los trabajadores a largo plazo.

Recomendaciones

- Asegurar un suministro constante de insumos básicos, como papel confort, en todas las áreas de trabajo.
- Mejorar el sistema de calefacción y refrigeración, asegurando que el personal trabaje en condiciones saludables.
- Implementar un sistema de mantenimiento preventivo en baños, oficinas y áreas comunes para garantizar una mayor higiene y confort.
- Implementar con insumos esenciales la sala de atención de la Técnica en enfermería y disponer de un botiquín por unidad.

4. SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Resultados detallados



La falta de comunicación eficaz sobre las normas de higiene y seguridad es otro tema recurrente:

- **Infografías y señalización:** Varios empleados sugirieron la implementación de infografías y señalización más visible en las áreas comunes, con el fin de aumentar la concienciación sobre las normas de seguridad.
- **Capacitaciones accesibles:** Otros indicaron que las capacitaciones sobre seguridad deberían ser más accesibles y regulares, de manera que todos los trabajadores, independientemente de su estamento, puedan participar y estar al día con las normativas.

Análisis

La comunicación clara y efectiva es clave para asegurar que las normas de higiene y seguridad sean conocidas y respetadas. Las sugerencias indican que actualmente esta difusión no es suficiente o no llega a todos los miembros de la facultad. Un 43% de los trabajadores encuestados indicó que no se sienten informados/as sobre las políticas y procedimientos de seguridad laboral de la Facultad. Es preocupante, además, que un 19,5% apuntara a que siente que no puede reportar incidentes o preocupaciones de seguridad sin temor a represalias.

Recomendaciones

- Diseñar e implementar material gráfico (infografías) que destaque las normas de seguridad y los procedimientos a seguir en caso de emergencia.
- Colocar señalizaciones claras en las áreas de trabajo que indiquen los protocolos de seguridad.
- Organizar capacitaciones periódicas y accesibles para todo el personal, con especial atención en temas de emergencias y seguridad laboral.
- Asegurar que la comunicación con el Previsionista de Riesgos sea efectiva y eficaz en la referente a información de accidentes y preocupaciones.

5. INTERÉS EN CAPACITACIONES

Resultados detallados

Un grupo considerable de encuestados expresó interés en participar en capacitaciones sobre diversos temas:

- **Capacitaciones sobre seguridad y leyes:** Varios empleados académicos indicaron que les gustaría recibir más formación sobre las leyes de seguridad laboral y cómo estas afectan sus derechos y responsabilidades en el lugar de trabajo.
- **Temas de bienestar:** Otros mencionaron el interés en capacitaciones sobre temas de bienestar, como automasaje, meditación, primeros auxilios y *wellness*, lo que refleja una preocupación creciente por la salud física y mental en el ambiente laboral.

Análisis



El interés en las capacitaciones refleja una necesidad de mejorar el conocimiento y las prácticas en torno a la seguridad laboral, pero también muestra una demanda por iniciativas que promuevan el bienestar general de los trabajadores. Un 29,8% de los encuestados señaló que el CPHS no proporciona capacitaciones adecuadas y suficientes sobre higiene y seguridad laboral.

Recomendaciones

- Planificar un calendario anual de capacitaciones que incluya tanto temas legales de seguridad laboral como temas de bienestar personal.
- Asegurar que las capacitaciones sean accesibles para todo el personal, adaptándose a los diferentes horarios y tipos de trabajo.

CONCLUSIONES

El análisis de la encuesta revela varias áreas clave que requieren atención a corto y mediano para mejorar las condiciones de higiene y seguridad en la Facultad de Filosofía y Humanidades. Entre los problemas más urgentes están la mejora de la infraestructura, la disponibilidad de equipos de protección personal y la comunicación efectiva de las normas de seguridad. Además, se destacó un interés en recibir capacitaciones tanto en temas de seguridad como en bienestar personal. Las recomendaciones sugeridas serán abordadas en el plan de trabajo del CPHS. En el caso de aquellas sugerencias que le corresponda evaluar a la Facultad, el CPHS se preocupará de realizar en seguimiento correspondiente.

Comité Paritario de Higiene y Seguridad
Facultad de Filosofía y Humanidades
Universidad de Chile