



## INFORME COMITÉ PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD COMISIÓN DE INSPECCIONES U OBSERVACIONES DUCHAS DE CAMARINES PARA FUNCIONARIOS FACULTAD FILOSOFÍA Y HUMANIDADES

**Fecha de inspección: 15/11/2024**

### ANTECEDENTES

En respuesta a las inquietudes planteadas por el personal auxiliar, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) realizó una inspección a las duchas de los camarines en la Facultad de Filosofía y Humanidades. Esta inspección responde a un problema recurrente que afecta las condiciones de las duchas, las cuales son utilizadas regularmente por el personal, quienes han expresado sus preocupaciones desde principios del año 2024, según consta en mensajes de correo electrónico.

### HALLAZGOS DE LA INSPECCIÓN

#### Condiciones de funcionamiento y seguridad de las duchas

**Llaves de regulación de agua:** Aunque se realizó un cambio en la caldera a principios de 2024, las llaves de las duchas presentan un defecto que impide un ajuste adecuado de la temperatura, lo cual resulta en que el agua salga únicamente muy caliente o muy fría. Esta situación impide un uso seguro y cómodo de las duchas.

**Peligros asociados al uso de la llave de paso:** Dado que las llaves de la ducha no funcionan correctamente, los trabajadores se ven obligados a utilizar la llave de paso del agua para activar y desactivar el flujo de agua. Esta llave de paso se encuentra ubicada a una distancia considerable de la ducha bajo el lavamanos del baño femenino. Esto obliga a la persona que se ducha a salir mojada de la cabina para cerrar el flujo de agua desde esta llave, exponiéndola a riesgos de resbalones y caídas, además de la incomodidad y la vulnerabilidad en cuanto a la privacidad.

**Tiempo de espera para agua a temperatura adecuada:** Otro aspecto crítico es que, para que el agua alcance una temperatura tolerable, se debe dejar correr durante aproximadamente una hora y media (a veces más), que permita vaciar el termo, lo que representa un considerable desperdicio de recursos y una complicación adicional para los trabajadores.

**Ducha en el baño masculino:** Se verificó que la ducha en el baño masculino no está en funcionamiento, lo que limita las opciones de higiene para el personal masculino que requiere este servicio durante sus turnos.



**Comunicación de problemas y seguimiento:** Según se informó, esta problemática fue reportada en su momento a la ex Directora Económica durante una inspección en el piso -1 de la Facultad, sin que se recibiera una respuesta o acción correctiva adecuada. Ante la falta de soluciones, los trabajadores recurrieron a la Presidenta del CPHS en un intento de dar seguimiento a la situación.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. **Reparación y mejoramiento de la instalación de duchas:** Se recomienda la intervención urgente en las instalaciones de las duchas, incluyendo:
  - a. **Reparación de las llaves de la ducha** para permitir una regulación efectiva de la temperatura.
  - b. **Reubicación o mejora en el acceso a la llave de paso de agua** para eliminar la necesidad de salir mojado de la ducha y recorrer una distancia significativa, mitigando así los riesgos laborales asociados.
  - c. **Solución a la falta de agua en el baño masculino** para asegurar que todos los trabajadores tengan acceso a duchas operativas y en condiciones adecuadas.
  - d. **Instalación de alfombra antideslizante** en las superficies de los baños de funcionarios que lo requieran, para evitar riesgos de caídas.
  - e. **Establecimiento de protocolos de comunicación y respuesta:** Es fundamental implementar un protocolo claro y efectivo para la comunicación y resolución de problemas en las instalaciones. Esto garantizará que las solicitudes del personal auxiliar sean atendidas y resueltas de manera oportuna, evitando la repetición de situaciones de insatisfacción y riesgos no mitigados.
  - f. **Evaluación de recursos y sostenibilidad:** La necesidad de dejar correr el agua por períodos prolongados para alcanzar una temperatura adecuada indica una ineficiencia en el sistema de calefacción, lo cual resulta insostenible tanto en términos de gasto de agua como de energía. Se sugiere realizar una revisión exhaustiva del sistema de calefacción para optimizar su funcionamiento y reducir el tiempo de espera.

El CPHS destaca la urgencia de atender esta situación de forma integral y priorizar la seguridad, el bienestar y las condiciones de trabajo del personal auxiliar. La falta de una ducha operativa y segura no solo representa una incomodidad, sino también un riesgo de accidentes y un desperdicio de recursos que afecta a toda la comunidad universitaria. Se solicita a las autoridades pertinentes tomar en cuenta las recomendaciones de este informe para lograr una solución definitiva y adecuada.

Se adjuntan documentación y evidencia fotográfica de respaldo.

Comisión de Inspecciones u observaciones  
Comité Paritario de Higiene y Seguridad  
Facultad de Filosofía y Humanidades



Santiago, 19 de noviembre de 2024